

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова

2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Омска «Детский сад № 359 общеразвивающего вида» на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Провести опрос получателей услуг для определения запросов по совершенствованию материально-технической базы организации. | 30.05.2025 | Демакова Юлия Владимировна, старший воспитатель | | |
| | Совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг в соответствии с запросом получателей услуг | 31.12.2025 | Демакова Юлия Владимировна, старший воспитатель | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|--|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации | |
| <p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) | По мере поступления финансирования | | | | |
| | Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов | По мере поступления финансирования | | | | |
| | Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | По мере поступления финансирования | | | | |
| | Приобрести сменные кресла-коляски | По мере поступления финансирования | | | | |
| | Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения | По мере поступления финансирования | | | | |
| Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере поступления финансирования | | | | |

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <ul style="list-style-type: none"> графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По мере поступления финансирования | | | |
| | Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере поступления финансирования | | | |
| | Обеспечить наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | По мере поступления финансирования | | | |
| Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере поступления финансирования | | | |

IV. Добровольность, вежливость работников образовательных организаций

| | | | | | |
|--|---|------------|---|--|--|
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации. | Проведение консультации с педагогами о вежливом, добровольном отношении к родителям | 30.01.2025 | Демакова Юлия Владимировна, старший воспитатель | | |
|--|---|------------|---|--|--|

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|---|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг | 31.12.2025 | Демакова Юлия Владимировна, старший воспитатель | | |

Исполняющий обязанности заведующего
старший воспитатель



Деся
(подпись)

Ю.В. Демакова